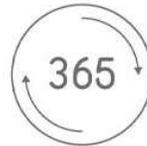


# Gestión tarjeta transporte público

SELECT CITA PREVIA TO BEGGIN THE PROCESS



Tarjeta Transporte Público Personal



Abono Anual



Cita Previa



Billetes y Tarifas



Atención al Cliente



Tarjeta Transporte Público Personal

Abono Anual

Cita Previa

Billetes y Tarifas

Atención al Cliente

Estás en: Inicio > Cita previa

Tarjeta Transporte Público Personal

Abono Anual

Cita previa

+ Nueva cita

+ Modificar/anular cita

Billetes y Tarifas

Atención al Cliente

## Cita previa



### ⚠ Información prevención coronavirus:

- Evita la atención presencial
- Obtén tu TTP a través de la web [tarjetatransportepublico.crtm.es](https://tarjetatransportepublico.crtm.es)
- Si necesitas información, utiliza nuestro canal telefónico 012 o escribe a [tarjetatransportepublico@madrid.org](mailto:tarjetatransportepublico@madrid.org)

Desde esta sección podrás realizar las gestiones necesarias de cita previa.

[Solicitar nueva cita previa](#)

[Modificar/anular cita](#)

Para cualquier duda relacionada con la Tarjeta Transporte Público, puedes contactar con nosotros en el teléfono 012 o en el e-mail [tarjetatransportepublico@madrid.org](mailto:tarjetatransportepublico@madrid.org).



**SELECT THIS TO OBTAIN  
THE APPOINTMENT**





- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita Previa
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita previa**
  - Nueva cita
  - Modificar/anular cita
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

## Nueva cita: Identificación



Por favor, selecciona el motivo de la cita previa

- Nueva tarjeta
- Otras gestiones

Para cualquier duda relacionada con la Tarjeta Transporte Público, puedes contactar con nosotros en el teléfono 012 o en el e-mail [tarjetatransportepublico@madrid.org](mailto:tarjetatransportepublico@madrid.org).



**SELECT "NUEVA TARJETA" TO  
OBTAIN THE CARD FOR THE  
FIRST TIME**



Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita previa**
  - Nueva cita
  - Modificar/anular cita
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

### Nueva cita: Identificación



A continuación, podrás gestionar on-line una cita previa para acudir a una de las oficinas de gestión de la tarjeta donde te harán la tarjeta en el acto. También, puedes solicitar on-line una nueva Tarjeta Transporte Público. En ambos casos, deberás abonar 4 euros.

#### Identificación

Introduce, por favor, tu documento de identidad. Si el titular es menor de 14 años y no dispone de documento de identidad, selecciona la opción "Menor sin DNI" e introduce únicamente los datos personales que se solicitan a continuación.  
[¿Cómo rellenar el documento de identidad?](#)

Tipo de Documento \* Documento \*

-- Seleccionar --

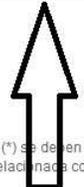
Indica, por favor, tu correo electrónico para que te enviemos un email con los datos de tu cita y posteriormente te avisemos de cualquier novedad o incidencia que pueda producirse antes de la fecha de la misma. Igualmente puedes indicar tu teléfono móvil, que será utilizado en caso de que se produzca alguna incidencia con tu cita.

Correo electrónico  Por favor, confirma tu correo electrónico  Teléfono móvil

**Aceptar**

Los datos marcados con (\*) se deben rellenar obligatoriamente.  
☒ Para cualquier duda relacionada con la Tarjeta Transporte Público, puedes contactar con nosotros en el teléfono 012 o en el e-mail [tarjetatransportepublico@madrid.org](mailto:tarjetatransportepublico@madrid.org).

**SELECT THE TYPE OF DOCUMENT YOU WANT TO USE: EITHER PASSPORT OR RESIDENCY CARD**



**INTRODUCE YOUR EMAIL ACCOUNT AND PHONE NUMBER, YOU CAN USE A US NUMBER BUT IT'S BETTER IF YOU INTRODUCE AN SPANISH NUMBER**



Tarjeta Transporte Público Personal

Abono Anual

Cita Previa

Billetes y Tarifas

Atención al Cliente

Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

Tarjeta Transporte Público Personal

Abono Anual

Cita previa

• Nueva cita

• Modificar/anular cita

Billetes y Tarifas

Atención al Cliente

### Solicitud Cita Previa: Número de citas



Selecciona si deseas una cita individual o múltiple para acudir con acompañantes.

Individual

Múltiple



**SELECT INDIVIDUAL TO  
OBTAIN YOUR APPOINTMENT**





- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita Previa**
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita previa**
  - Nueva cita
  - Modificar/anular cita
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

### Solicitud Cita Previa: Búsqueda



A continuación, podrás reservar una cita para acudir, con la documentación requerida, a una oficina de gestión.

- ➔ [Primera fecha disponible por oficina de gestión](#) FIRST APPOINTMENT AVAILABLE BY OFFICE
- ➔ [Iniciar búsqueda por oficinas de gestión](#) BEGIN SEARCH BY OFFICE
- ➔ [Iniciar búsqueda por fecha](#) BEGIN SEARCH BY DATE
- ➔ [Iniciar búsqueda por franja horaria](#) BEGIN SEARCH BY HOUR

Abono Anual

Cita previa

- Nueva cita
- Modificar/anular cita

Billetes y Tarifas

Atención al Cliente



MONCLOA INTERCAMBIADOR (Ver localización)

<< Días anteriores << >> Días siguientes >>

Hora	02/12/2022	03/12/2022	04/12/2022	05/12/2022	06/12/2022	07/12/2022	08/12/2022
07:00	OCUPADA						
07:10	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:15	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:25	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:30	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:40	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:45	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
07:55	OCUPADA	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:00	OCUPADA	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:10	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:15	○	OCUPADA	OCUPADA	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA
08:25	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:30	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:40	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:45	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
08:55	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	○	OCUPADA
09:00	OCUPADA						
09:10	○	OCUPADA	OCUPADA	○	OCUPADA	OCUPADA	OCUPADA

HERE YOU CAN SELECT THE SPECIFIC TIME FOR THE APPOINTMENT. ONCE YOU HAVE SELECTED THE TIME THAT WORKS FOR YOU GO TO THE BOTTOM OF THE PAGE AND SELECT "CONFIRMAR SELECCIÓN"

Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita previa**
  - Nueva cita
  - Modificar/anular cita
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

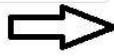
### Solicitud Cita Previa: Búsqueda



#### Datos de la cita

Fecha/Hora 05/12/2022 - 07:10h  
Lugar MONCLOA INTERCAMBIADOR

THIS IS THE CONFIRMATION OF THE DATE AND PLACE.



Recuerda llevar contigo la documentación requerida

Anterior Confirmar cita



ONCE YOU ARE DONE SELECT CONFIRMAR CITA



- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita Previa**
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

Estás en: Inicio > Cita previa > Nueva cita

- Tarjeta Transporte Público Personal
- Abono Anual
- Cita previa**
  - Nueva cita
  - Modificar/anular cita
- Billetes y Tarifas
- Atención al Cliente

### Solicitud Cita Previa: Búsqueda



Tu cita ha sido concertada con éxito. Muchas gracias. Hemos enviado confirmación de la misma al correo electrónico facilitado.  
Si deseas cambiar tu cita o anularla, puedes hacerlo pulsando [aquí](#)

[Ver resguardo](#)

[Guardar resguardo de cita](#)

↑  
**YOU CAN CHECK THE LOCATION AND TIME OF THE APPOINTMENT CLICKING HERE**

↑  
**ONCE YOU ARE DONE CLICK HERE TO SAVE THE APPOINTMENT, IT WILL REDIRECT YOU TO A .PDF WITH ALL THE RELEVANT INFORMATION FOR THE APPOINTMENT. WE SUGGEST YOU PRINT OUT THIS .PDF BEFORE THE APPOINTMENT.**